



## **REGULAMIN**

### **wynajmu oraz rezerwacji Apartamentów „ Zakątek Homole” H2 i H3**

W celu określenia warunków rezerwacji apartamentu oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznaniem się i akceptacją Polityki ochrony danych osobowych.

#### **I. Postanowienia Ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki wynajmu krótkoterminowego, umeblowanych i wyposażonych Apartamentów Zakątek Homole H2 i H3, w tym warunki dokonywania rezerwacji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część kontraktu najmu krótkoterminowego Apartamentu.
3. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.
4. Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji.

#### **II. Procedura rezerwacji apartamentu oraz płatności**

##### **1. Rezerwacja za pomocą Systemu Rezerwacji online**

- a. Rezerwacja odbywa się poprzez stronę [www.zakatekhomole.pl](http://www.zakatekhomole.pl), wybiera datę przyjazdu, wyjazdu, typ pokoju oraz liczbę osób/dzieci.
- b. Program wyświetla dostępne apartamenty dla podanych kryteriów.
- c. Rezerwujący wybiera odpowiedni apartament
- d. Cena wynajmu obowiązkowo zostaje powiększona o opłatę miejscową oraz o koszty sprzątnięcia zgodnie z ceną zawartą na stronie.
- e. Po wybraniu powyższych danych Osoba Rezerwująca przechodzi do potwierdzenia rezerwacji gdzie podaje swoje dane personalne/dane do faktury oraz akceptuje postanowienia regulaminu.
- f. Następnie Osoba Rezerwująca wybiera formę płatności.
- g. Po wyborze formy płatności Rezerwujący ma 15 minut na dokonanie płatności, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana,
- h. Jeżeli transakcja przebiegła pomyślnie (rezerwacja została opłacona) Rezerwujący otrzyma powiadomienie na maila w ciągu 24 godzin.

##### **2. Rezerwacja za pomocą maila lub zapytania ze strony [www.zakatekhomole.pl](http://www.zakatekhomole.pl)**

- a. Każdy Rezerwujący dokonuje wyboru i wstępnej rezerwacji apartamentu poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [rezerwacje@zakatekhomole.pl](mailto:rezerwacje@zakatekhomole.pl) lub wypełnienia zapytania poprzez stronę [www.zakatekhomole.pl](http://www.zakatekhomole.pl). W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu +48 791 500 770
- b. Rezerwujący przesyła swoje dane na adres: [rezerwacje@zakatekhomole.pl](mailto:rezerwacje@zakatekhomole.pl) z informacją o:



- ❖ **Imię Nazwisko Rezerwującego**
- ❖ **Pesel**
- ❖ **dokładny adres zamieszkania**
- ❖ **numer telefonu**
- ❖ **mail**
- ❖ **terminie pobytu,**
- ❖ **liczbie zgłaszanych osób,**
- ❖ **wiek dzieci.**
- ❖ **Informację gdzie przesłać kody dostępu do drzwi ( nr telefonu, adres mailowy)**
- ❖ **uwagi dodatkowe ( dane do Faktury)**

- c. Rezerwację dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności. Chęć otrzymania faktury proszę zgłaszać podczas rezerwacji.
- d. Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji jest mail zwrotny zawierający informację o terminie rezerwacji, kosztach pobytu, liczbie zgłoszonych osób, zasadach płatności oraz numerze rachunku bankowego na który należy dokonać wpłaty.
- e. Rezerwujący po otrzymaniu maila zwrotnego jest zobowiązany do zweryfikowania zgodności otrzymanych danych. Po upływie 12 godzin uważa się, że dane są zgodne.
- f. Rezerwujący w terminie do 2-óch dni od otrzymania maila zwrotnego zobowiązany jest do wpłacenia zaliczki w wysokości 30% kosztów pobytu.
- g. Wynajmujący ma prawo anulować wstępną rezerwację w ciągu 24h od momentu rezerwacji bez podania przyczyny.
- h. Brak wpłaty zaliczki w ustalonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
- i. Po zaksięgowaniu zaliczki na koncie Wynajmującego status rezerwacji zostanie zmieniony na rezerwację potwierdzoną (potwierdzenie zostanie wysłane na adres zwrotny e-mail Rezerwującego).

### **3. Procedura płatności wynajmu apartamentu**

- a. Pozostałą część kwoty ( w wysokości 70% ) Rezerwujący zobowiązuje się do wpłacenia na konto bankowe Wynajmującego, nie później niż 7 dni przed planowanym terminem pobytu.

Zakątek Homole sp. z o.o.  
ul. Zaskalskie 17 H2 i H3  
34-460 Jaworki

Konto bankowe ING Bank Śląski  
63 1050 1100 1000 0090 8096 6592

- b. Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu powyżej 30 dni przed planowanym terminem pobytu Rezerwującemu przysługuje zwrot zaliczki w pełnej wysokości.
- c. W przypadku anulowania rezerwacji kwota należna Klientowi zwracana jest na rachunek bankowy wskazany w formie pisemnej przez Klienta lub na rachunek, z którego opłata rezerwacyjna została dokonana.
- d. Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu poniżej 30 dni przed planowanym terminem Rezerwującemu nie przysługuje zwrot zaliczki.

- e. Gość zobowiązany jest do zapłaty całej kwoty za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od właściciela Apartamentów / obiektu. Jego przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.

### III Godziny przyjazdu / odjazdu oraz przekazanie kluczy

- a. Doba pobytu rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 10.00 w ostatnim dniu pobytu.
- b. Rezerwujący najpóźniej w dniu przyjazdu otrzyma kody dostępu uprawniające go do korzystania z Apartamentu. Kody będą aktywne od godziny 16:00 w dniu rozpoczęcia rezerwacji do godziny 10:00 ostatniego dnia rezerwacji. Zostaną one przesłane na numer telefonu bądź maila wskazanego podczas rezerwacji Apartamentu.
- c. Goście zobowiązani są – nie udostępniać kodu dostępu do apartamentu osobom trzecim.
- d. **24 godziny przed upływem pobytu Gość ma obowiązek zgłosić swój wyjazd celem umówienia godziny odbioru i sprawdzenia stanu oraz wyposażenia Apartamentu przez pracownika obsługi dzwoniąc pod numer telefonu: +48 796 028 522. Wcześniejszy, nieuzgodniony, wyjazd Gości bez przekazania apartamentu przy udziale pracownika obsługi, może spowodować roszczenia ze strony właścicieli apartamentu i zarządcy.**
- e. Za opuszczenie apartamentu uważa się odbiór, sprawdzenie stanu oraz wyposażenia Apartamentu przez pracownika obsługi.
- f. Opuszczenie apartamentu po godzinie 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za następną dobę.

### III. ZAKWATEROWANIE

#### 1. Ogólne zasady obowiązujące w apartamencie

- a. Na terenie monitorowanego obiektu dostępne jest 1 bezpłatne miejsce parkingowe przynależne do danego Apartamentu.
- b. Apartament jest przygotowywany na liczbę osób zgłoszoną podczas procesu rezerwacji. Jeśli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji wynajmujący / pracownik obsługi może zażądać dodatkowej opłaty lub odmówić wykonania usługi.
- c. Rezerwujący może korzystać z apartamentu jedynie w celach mieszkaniowych, nie może organizować wieczorów panińskich, kawalerski itp. Nie może również oddać go w dalszy podnajem bez zgody właściciela, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
- d. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Właściciel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług Gościom, którzy je naruszają. Osoby te zobowiązane są do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracownika obsługi, uregulowania należności za dotychczasowy pobyt oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia apartamentu.
- e. Goście korzystający z pobytu w Apartamentach na terenie obiektu zobowiązani są także do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz,

- w wyjątkowych sytuacjach, stosowania się do poleceń pracownika obsługi bądź pracowników obiektu.
- f. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w Apartamentach: otwartego ognia, żelazek, grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących ich wyposażenia. Powyższe nie dotyczy kominka, ładowarek, zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
- g. Goście zobowiązani są w szczególności do:
- ✓ utrzymywania we własnym zakresie porządku i czystości w apartamentach;
  - ✓ korzystania z urządzeń w sposób niepowodujący uszkodzeń ani pogorszenia ich stanu;
  - ✓ gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu: dokładnego zamykania drzwi wejściowych, zamknięcia okien przy każdorazowym opuszczeniu obiektu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych, nie udostępnianie kodów dostępu.
  - ✓ zwracamy się z uprzejmą prośbą o nie czyszczenie butów ręcznikami.
  - ✓ podczas palenia w kominku musi znajdować się osoba pełnoletnia pilnująca ognia.
  - ✓ w przypadku wystąpienia problemu z internetem Goście proszeni są o nie resetowanie routera a kontakt z dostawcą internetu ( telefon kontaktowy naklejony na routerze) lub z Wynajmującym. W przypadku zrestartowania internetu przez Gościa, **Wynajmujący ma prawo obciążyć Gościa kosztami interwencji dostawcy internetu.**
  - ✓ nie opuszczania Apartamentu gdy pali się w kominku lub tli się żar.
- h. Odpowiedzialność Właścicieli z tytułu utraty lub uszkodzeń rzeczy wniesionych przez Gości do apartamentu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Za rzeczy pozostawione w apartamencie podczas pobytu właściciele Zakątek Homole nie ponoszą odpowiedzialności.
- i. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia.
- j. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów wynajmujący może pobrać opłatę dodatkową w wysokości 500,00 zł.
- k. Obiekt nie jest przystosowany do przyjmowania zwierząt.
- l. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
- m. Użytkownicy apartamentów mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku innych osób przebywających na terenie Obiektu.
- n. Osoby niezgłoszone podczas rezerwacji mogą dodatkowo przebywać w apartamentach w godzinach od 6:00 do 22:00. Przebywanie takich osób w apartamentach po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Rezerwującego na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Cena za dokwaterowanie osoby wynosi 100,00 zł. za dobę.
- o. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.
- p. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się wulgarnie.
- q. Właściciel ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę. Kwoty wpłacone przez klienta podlegają



- natychmiastowemu zwrotowi z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.
- r. W przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej przekazanie apartamentu Gościom, wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty w pełnej wysokości.
  - s. Goście mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Apartamenty Zakątek Homole. Przyjmowane będą do rozpatrzenia jedynie reklamacje wysłane drogą elektroniczną, na adres: rezerwacje@zakatekhomole.pl w terminie do 14 dni od daty zakończenia pobytu Gościa w Apartamentach lub, jeżeli pobyt nie odbył się w terminie wynikającym z dokonanej rezerwacji – w terminie do 14 dni od pierwszego dnia planowanego pobytu, w jakiej pobyt powinien się odbyć.
  - t. Wynajmujący zastrzegają sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Gościa. W tym terminie Gość zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
  - u. Ze względu na dokonywanie w apartamentach bieżących remontów (odświeżających lub naprawczych) oferta przedstawiona na zdjęciach może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości pod względem kolorystycznym i deasingu. Przedstawiona oferta powinna być natomiast zgodna z zapewnianym w niej rodzajem wyposażenia w apartamencie.

## **2. Wyposażenie i czystość apartamentu:**

- a. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia apartamentu ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić osobie obsługującej tel.+48 796 028 522 w ciągu 12 godzin od przybycia. W przeciwnym razie przyjmuje się, że wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujące wyposażenie zostanie dostarczone / uzupełnione najszybciej jak to możliwe.
- b. Zastrzeżenia co do czystości apartamentu należy zgłosić u naszego pracownika obsługi apartamentów pod numerem telefonu +48/ 796 028 522 lub do właściciela apartamentu +48 791 500 770 najpóźniej w ciągu 1 godziny od wejścia do apartamentu. Po otrzymaniu ewentualnego zgłoszenia niezwłocznie przystąpimy do usunięcia przyczyny tego zgłoszenia. Brak zgłoszenia w w/w czasie zostaje uznane za przyjęcie apartamentu bez uwag.
- c. Goście mają obowiązek niezwłocznie zawiadomić właściciela apartamentu o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić go na szkodę. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować właściciela apartamentów tel. +48 791 500 770. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia apartamentu.

## **3. Usterki w apartamencie powstałe podczas pobytu:**

- a. Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń w Apartamentach powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób i zobowiązuje się do ich pokrycia najpóźniej w dniu wyjazdu ceny rynkowej naprawienia szkody.

#### IV. Ochrona danych

- a. Dokonując rezerwacji Rezerwujący/Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego.
- b. Administratorem danych osobowych klienta jest Zakątek Homole Sp. z o.o. ul. Zaskalskie 17 H3, 34-460 Jaworki. Administrator zobowiązuje się do przetwarzania danych swoich Gości w ramach czynności związanych z realizacją usług wynajmu apartamentu.
- c. Dane osobowe Rezerwującego/ Gościa przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- d. Rezerwujący/ Gość wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego, numer telefonu kontaktowego, mail oraz ewentualnie danych swojej działalności gospodarczej niezbędnych do wystawienia faktury, w celu: podpisania umowy wynajmu czyli dokonania rezerwacji i zameldowania w obiekcie, wystawienia i przechowywania faktur.
- e. Odbiorcami danych osobowych Rezerwującego / Gościa będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.
- f. Rezerwujący / Gość wyraża zgodę na przekazanie uprawnionym podmiotom jego danych osobowych, celem odpowiedniego działania naszych usług, z których Państwo korzystają.
- g. Dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat- zgodnie z okresem przedawnienia zobowiązań podatkowych
- h. Rezerwujący / Gość posiada prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania ( jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody ), które wykonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- i. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy.
- j. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Zakątek Homole sp z o.o. z siedzibą w Jaworkach przy ul. Zaskalskie 17/ H3 - kontakt z administratorem danych: [rezerwacje@zakatekhomole.pl](mailto:rezerwacje@zakatekhomole.pl)

Jaworki 01.03.2021